

## CASCO NIÑOS OLSSON HERO AZUL

Marca: **OLSSON AND BROTHERS**

Modelo: **REF S02CM0037 (Lote afectado: 12/2023/09)**

Periodo de ventas afectado: **Desde diciembre de 2023**

Hemos iniciado una retirada del mercado del lote 12/2023/09 de nuestro Casco Hero color azul, talla S/M (50-52). Una unidad de este lote ha resultado con un fallo tras los ensayos de laboratorio bajo la norma EN 1078:2012+A1:2012.

## ¿Qué tengo que hacer?

Procedimiento de verificación del número de lote del producto afectado:

A efectos de identificar los productos incluidos en la presente incidencia técnica, se informa que el número de lote **12/2023/09** puede comprobarse en el manual que acompaña al casco en el momento de su comercialización, el cual se encuentra físicamente unido al producto.

En dicho manual figura la referencia al lote de fabricación, indicado como **diciembre de 2023 – pedido 9**.



Si Usted considera que su casco pudiera estar incluido en el lote descrito, puede ponerse en contacto con nosotros en el siguiente teléfono **+34 942842170** Ext. 1 y/o correo electrónico: [ecommerce@okoru.es](mailto:ecommerce@okoru.es) . Si el casco perteneciera efectivamente al lote se lo sustituiríamos por uno nuevo.